

Algemene voorwaarden

Module 3 Trainingen

Versie: 2017.02.21

Inhoudsopgave (Versie: 2017.02.21)

1.	Toepasselijkheid van de voorwaarden	3
2.	Definities	3
3.	Aanbiedingen en Overeenkomst	3
4.	Aanmelding en annulering	4
5.	Prijzen en betaling	5
6.	Betaling en gevolgen van wanbetaling	5
7.	Trainingen	6
8.	Uitvoering trainingen	6
9.	Abonnementen	6
10.	Vertrouwelijkheid en geheimhouding	7
11.	Gebruik van diensten van Module 3 Trainingen	8
12.	Intellectuele Eigendomsrechten	8
13.	Licenties en vrijwaringen	9
14.	Aansprakelijkheid	10
15.	Overmacht	10
16.	Overige bepalingen	10
17.	Toepasselijk recht en bevoegdheid	11

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Module 3 Trainingen partij is.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer: natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever deelneemt aan de trainingen, opleidingen of cursussen die Module 3 Trainingen ten behoeve van Opdrachtgever verzorgt;

Diensten: het verzorgen van trainingen, cursussen of andere opleidingen door Module 3 Trainingen ten behoeve van Opdrachtgever;

Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Module 3 Trainingen een Overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Module 3 Trainingen en Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten, in het bijzonder tot het geven van trainingen ten behoeve van Opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Onder Overeenkomst dient tevens elke schriftelijk overeengekomen wijziging of aanvulling op de initiële overeenkomst te worden verstaan.

3. Aanbiedingen en Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen of prijsopgaven van Module 3 Trainingen zijn vrijblijvend en houden slechts een uitnodiging in tot het doen van een aanbod tenzij schriftelijk in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Module 3 Trainingen komt tot stand indien en voor zover Module 3 Trainingen een order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt.
- 3.3. Indien Module 3 Trainingen op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat volledig overeenstemming is bereikt over de prijs- en

betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Module 3 Trainingen daarvoor betalen conform de op dat moment bij Module 3 Trainingen geldende tarieven.

- 3.4. Aanvulling(en) op of wijziging(en) van een reeds tot stand gekomen Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen
- 3.5. Module 3 Trainingen baseert haar offertes, aanbiedingen en prijsopgaven onder andere op de gegevens die Opdrachtgever aan haar heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem aan Module 3 Trainingen verstrekte gegevens.
- 3.6. Module 3 Trainingen heeft altijd het recht om te weigeren een Overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan om Module 3 Trainingen moverende redenen.

4. Aanmelding en annulering

- 4.1. Opdrachtgever dient zich steeds schriftelijk aan te melden voor een cursus. De aanmelding is bindend na bevestiging door Module 3 Trainingen.
- 4.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en de geschiktheid van de cursus voor de Deelnemers. Dat geldt eveneens indien toelatingsvereisten bestaan en Module 3 Trainingen heeft besloten de Deelnemers toe te laten. Het ontbreken van vereiste voorkennis bij Deelnemers laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
- 4.3. Module 3 Trainingen behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een training, opleiding of cursus af te gelasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Module 3 Trainingen zal Opdrachtgever in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen. Module 3 Trainingen heeft altijd het recht om het aantal cursisten aan te vullen tot een door haar gewenst aantal cursisten.
- 4.4. Opdrachtgever kan met toestemming van Module 3 Trainingen een ingeschreven Deelnemer voor aanvang van de cursus vervangen door een andere Deelnemer. Opdrachtgever is voor het vervangen van een Deelnemer geen extra kosten verschuldigd.

- 4.5. Module 3 Trainingen heeft altijd het recht een aangemelde Deelnemer te weigeren.
- 4.6. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen bij een open inschrijving. Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 4.7. Module 3 Trainingen heeft het recht om een overeengekomen opleiding, cursus of training niet te geven of op te schorten of Opdrachtgever, dan wel een individuele Deelnemer, de verdere toegang tot een cursus te ontzeggen indien Opdrachtgever op enigerlei wijze nalaat (tijdig) aan zijn betalingsverplichting jegens Module 3 Trainingen te voldoen.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Voor zover de dienstverlening bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Module 3 Training steeds voor aanvang de daarvan ter zake verschuldigde betaling verlangen.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Opdrachtgever voor de ter beschikking gestelde cursusmaterialen een aparte vergoeding verschuldigd.
- 5.3. Indien Opdrachtgever recht heeft op restitutie van door hem reeds gedane betalingen die als gevolg van annulering of uit anderen hoofde onverschuldigd zijn, zal Module 3 Trainingen dat bedrag binnen 30 dagen aan Opdrachtgever restitueren.

6. Betaling en gevolgen van wanbetaling

- 6.1. Opdrachtgever dient de facturen van Module 3 Trainingen te voldoen conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien deze betalingscondities ontbreken, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen.
- 6.2. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever, onverminderd de (overige) rechten van Module 3 Trainingen, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, alsmede de

incassokosten waaronder de kosten van juridische bijstand in en / of buiten rechte, verschuldigd.

- 6.3. Bij geschillen over de betalingen leveren de relevante gegevens uit de administratie van Module 3 Trainingen volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 6.4. Opdrachtgever heeft op geen enkele wijze recht op verrekening of opschorting van betaling en / of de uitvoering van verbintenissen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

7. Trainingen

- 7.1 Bij annulering tot twee weken voor de aanvang van de opleiding/training is 50% van het trainingsgeld verschuldigd, alsmede € 50,00 administratiekosten.
 - Bij annulering tot één week voor de aanvang van de opleiding/training is 75% van het trainingsgeld verschuldigd, alsmede € 50,00 administratiekosten.

Bij annulering vanaf één week tot één dag voor de aanvang van de opleiding/training, op de training-dag zelf, dan wel in het geval van niet verschijnen, is 100% van het trainingsgeld verschuldigd, alsmede € 50,00 administratiekosten.

- 7.2 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden, conform het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Bij gebreke waarvan Module 3 Trainingen gerechtigd is de deelnemer(s) de toegang tot de training te ontzeggen. In voorkomend geval blijft het volledige trainingsgeld verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente en 15% buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 150,00.

8. Uitvoering trainingen

- 8.1. Module 3 Trainingen zal zich naar beste kunnen inspannen de cursus met zorg uit te voeren conform de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Module 3 Trainingen bepaalt de inhoud en

omvang van de cursus, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 8.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn Deelnemers zich kunnen conformeren aan de gedragsregels van Module 3 Trainingen en de opleidingsdata en tijden stipt zullen naleven.
- 8.3. Indien Module 3 Trainingen voor de cursus gebruik maakt van eigen software en hardware staat zij niet in voor het foutloos functioneren daarvan. Indien Module 3 Trainingen de werkzaamheden uitvoert op locatie van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor deugdelijk werkende soft- en hardware.
- 8.4. Module 3 Trainingen zal na beëindiging van een cursus aan de Deelnemer en uitsluitend op verzoek van de deelnemer, indien deze de betreffende cursus met goed gevolg heeft doorlopen, afhankelijk van de aard van de betreffende cursus, een diploma, getuigschrift of bewijs van deelname ter hand stellen.

9. Abonnementen

- 9.1. In het geval Opdrachtgever een abonnement afneemt voor een van de Module 3 Trainingen Diensten geldt het bepaalde in dit artikel.
- 9.2. Het abonnement gaat in nadat het volledige abonnementsgeld door Opdrachtgever is betaald en voor de duur die partijen zijn overeengekomen.
- 9.3. Abonnementen die worden aangegaan voor een periode van maximaal 3 maanden kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Een abonnement dat voor 3 maanden of langer wordt aangegaan dient minimaal één maand voorafgaand aan de einddatum schriftelijk te worden beëindigd, tenzij partijen een afwijkende opzegtermijn zijn overeengekomen.
- 9.4. Bij gebreke van een deugdelijke opzegging conform dit artikel zal het abonnement automatisch worden verlengd met een periode gelijk aan de duur van het vorige abonnement.

10. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 10.1. Opdrachtgever verbindt zich dat hij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verbandhoudende Overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van Module 3 Trainingen en/of gegevens en kennis van Module 3 Trainingen welke haar op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet zal bekend maken of gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig of mogelijk nadelig is voor Module 3 Trainingen.
- 10.2. Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet voor zover:
- a) het toepasselijke recht de daarbij bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik vereist;
 - b) zodanige informatie op of na de datum van de ondertekening van de Overeenkomst openbaar is geworden, tenzij het bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en opdrachtnemer dit weet of had kunnen weten.
- 10.3. In een geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a), dient Module 3 Trainingen van tevoren over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.
- 10.4. Opdrachtgever zal de geheimhoudingsverplichting van dit artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die daarvan kennis verkrijgen en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

11. Gebruik van de diensten van Module 3 Trainingen

- 11.1. Opdrachtgever staat er jegens Module 3 Trainingen voor in dat zij handelt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde algemene voorwaarden van derden. Daarnaast staat Opdrachtgever er jegens Module 3 Trainingen voor in dat zij alle verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde algemene voorwaarden van derden zal nakomen en

dat zij zich zal houden aan alle wet- en regelgeving die betrekking hebben op het gebruik van diensten van Module 3 Trainingen.

- 11.2 Naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, mogen de activiteiten die Opdrachtgever verricht in het kader van diensten van Module 3 Trainingen niet:
- a) inbreuk maken op rechten van Module 3 Trainingen of van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, en rechten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens;
 - b) in strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving of op andere wijze onrechtmatig zijn jegens Module 3 Trainingen en / of een derde.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Module 3 Trainingen behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op het cursusmateriaal, de bijbehorende documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor, tenzij daarop intellectuele eigendomsrechten van derden berusten.
- 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit het verstrekte cursusmateriaal, de bijbehorende documentatie en / of het opleidings-, toets- of examenmateriaal en / of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
- 12.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om bestanden, gegevens, programma's en / of materialen te downloaden, te uploaden, te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken in strijd met het bepaalde in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden en / of mogelijke van toepassing zijnde voorwaarden van derden, tenzij Module 3 Trainingen of de desbetreffende rechthebbende daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 12.4. Opdrachtgever is verplicht zelf de benodigde toestemming / licenties te verkrijgen die nodig is / zijn voor het volgen van de trainingen en de

daarvoor benodigde materialen en / of software alsmede voor het plaatsen van documenten, schetsen, ontwerpen, materialen, gegevens en dergelijke die Opdrachtgever plaatst in software en / of ICT-omgevingen van derden.

13. Licenties en vrijwaringen

- 13.1. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat hij door het enkel beschikbaar stellen van bestanden, gegevens en / of materialen aan Module 3 Trainingen, automatisch aan Module 3 Trainingen:
- a) een onbezwaarde, kostenloze, wereldwijde, sublicentieerbare, niet exclusieve licentie verleent om de bestanden, gegevens en / of materialen te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken in de ICT-omgevingen
 - b) en/of software waarvan Module 3 Trainingen gebruikmaakt en voor promotie- en reclamedoeleinden van Module 3 Trainingen;
 - c) het recht verleent om enige door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bestanden, gegevens en / of materialen ter keuze van Module 3 Trainingen te verwijderen van de ICT-omgevingen van Module 3 Trainingen en / of de software waarvan Module 3 Trainingen gebruikmaakt, zonder dat Module 3 Trainingen op welke wijze dan ook aansprakelijk wordt jegens Opdrachtgever als gevolg van een dergelijke verwijdering.
- 13.2. Opdrachtgever staat er jegens Module 3 Trainingen voor in dat hij volledig rechthebbende is ten aanzien van de bestanden, gegevens en / of materialen als bedoeld in deze algemene voorwaarden en dat Opdrachtgever volledig gerechtigd en bevoegd is deze licentie te verlenen. Opdrachtgever vrijwaart Module 3 Trainingen en alle aan haar gelieerde ondernemingen en personen voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de bestanden, gegevens en / of materialen inbreuk maken op enig geldend intellectueel eigendomsrecht of ander recht van derden of voor anderszins onrechtmatige uitingen jegens derden en tevens voor alle aanspraken die voortvloeien uit enig onrechtmatig handelen van Opdrachtgever, waaronder enig handelen in strijd met deze algemene voorwaarden. Alle door Module 3 Trainingen gemaakte kosten en geleden schade die verband houden met onrechtmatig handelen van Opdrachtgever zullen door Opdrachtgever worden vergoed aan Module 3 Trainingen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Iedere aansprakelijkheid van Module 3 Trainingen voor schade en / of kosten van Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Module 3 Trainingen in het desbetreffende geval aan Module 3 Trainingen dan wel rechtstreeks aan Opdrachtgever uit zal keren, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.
- 14.2. Module 3 Trainingen draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die trainers en / of medewerkers van Module 3 Trainingen mochten veroorzaken aan derden of de Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever vrijwaart Module 3 Trainingen tegen eventuele aanspraken in dezen van derden. Opdrachtgever verplicht zich afdoende tegen de in dit artikel bedoelde aanspraken te verzekeren en Module 3 Trainingen op eerste verzoek te voorzien van een afschrift van de polis van de verzekering van Opdrachtgever ter zake. Evenmin is Module 3 Trainingen aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die de door Module 3 Trainingen gestuurde medewerkers zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, jegens derden in dienst van de Opdrachtgever, of jegens welke andere derden dan ook.

15. Overmacht

- 15.1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers of andere contractpartners van Module 3 Trainingen. Indien de overmachttoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn.

16. Overige bepalingen

- 16.1. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan is Module 3 Trainingen gerechtigd een vervangende

bepaling op te nemen die zoveel als mogelijk aan zal sluiten bij de bedoeling van de nietige of de vernietigde bepaling.

- 16.2. Alle door Module 3 Trainingen gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst en / of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 16.3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Module 3 Trainingen niet toegestaan zijn rechten en / of verplichtingen uit de Overeenkomst en / of deze algemene voorwaarden aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten worden naar keuze van Module 3 Trainingen beslist door arbitrage of de rechtbank van de plaats van één van haar kantoren of de woonplaats van Opdrachtgever.